



GUIDE D'ÉLABORATION D'UN EXAMEN

Objectif général

Ce guide vise à aider les enseignants à planifier et à construire des examens qui tiennent compte des principes et des règles d'élaboration d'un bon examen.

Description

Les examens sont une des modalités les plus fréquemment employées pour l'évaluation des apprentissages à l'université et constituent un aspect important du parcours de l'étudiant. Soucieux que l'évaluation qu'ils font des apprentissages des étudiants lors d'un examen soit juste, les enseignants soulèvent de nombreuses questions auxquelles ce guide cherchera à apporter des réponses :

1. Comment fixer les cibles d'évaluation d'un examen?
2. Quels types de questions retenir?
3. Comment rédiger de bonnes questions?
4. Quelles informations communiquer aux étudiants au sujet de l'examen?

L'évaluation a pour but de déterminer et d'apprécier le niveau atteint par un étudiant dans le processus d'apprentissage et de formation relativement aux objectifs d'un cours. Plus précisément, l'examen est une épreuve que l'on fait subir à un étudiant dans le but d'évaluer ses capacités et ses connaissances en vue de la sanction des études (Legendre, 2005). Le défi : Proposer aux étudiants des examens qui soient bien construits et appropriés.

Planification et confection d'un examen

- ✂ Fixer les cibles d'évaluation à partir des apprentissages visés dans le cours : p. 3
- ✂ Choisir les formes de questions appropriées : p. 4
- ✂ Rédiger des questions claires
 - **Items à réponse construite élaborée** : p. 5
 - **De type rédaction simple** : p. 5
 - **De type rédaction complexe** : p. 8
 - Avec clé de correction : p. 11
 - **Items à réponse construite courte** : p. 13
 - **Items à choix de réponse** : p. 14
- ✂ Indiquer le poids respectif de chaque question
- ✂ Structurer l'examen par forme de question : p. 20
- ✂ Rédiger les consignes pour chaque regroupement de questions
- ✂ Rédiger les directives pour l'examen (page de couverture) Prévoir la gestion des demandes (questions, sorties, prolongation, mesures si plagiat....)
- ✂ Soigner la mise en page
- ✂ Préparer un corrigé pour toutes les questions formulées et une clé de correction pour les questions à développement
- ✂ Préparer les étudiants à l'étude demandée par votre examen : p. 21
- ✂ Références : p. 22

Un item est un élément d'évaluation ou de mesure. Ce peut être un problème à résoudre, une question ou une tâche plus ou moins complexe. (Legendre, 2005)

Comment fixer les cibles d'évaluation?

Il est indispensable de prendre en compte les objectifs d'apprentissage de son cours lors de la conception de son examen : quelles connaissances, habiletés ou attitudes le cours cherche-t-il à faire acquérir et à développer chez les étudiants?

« Suis-je en train d'évaluer ce que je devrais vraiment évaluer? » (Grieve, 1990, p. 70 et 71)

Autrement dit, il faut d'abord avoir clairement défini les objectifs de son cours avant de déterminer les cibles d'évaluation. *Ce qui n'est pas défini, ne peut être évalué*, dira B. S. Bloom (Felx, 2000, p.7).

Il existe de nombreux outils qui peuvent aider les enseignants à définir les objectifs d'apprentissage. Un des plus utilisés demeure la taxonomie de Bloom pour les objectifs d'ordre cognitif. En 1956, Bloom et Krathwohl ainsi que leurs collaborateurs ont élaboré cette taxonomie qui se voulait un outil pour aider les enseignants à planifier leur enseignement, mais surtout leur évaluation. Elle a été révisée en 2001 par Anderson et Krathwohl. C'est la taxonomie révisée que nous utilisons maintenant.

Elle est basée sur les principes suivants : les niveaux d'objectifs vont du simple au complexe, et chaque niveau suppose comme préalable le niveau précédent. (Fontaine, 1989b, p.16)

Les six catégories du domaine cognitif sont les suivantes :

1. Connaissance
2. Compréhension
3. Application
4. Analyse
5. Évaluation
6. Création

En fonction des objectifs du cours, dans son examen, quelle sera la part réservée à :

- | | |
|---------------------------------|---|
| ▪ La restitution d'information? | définir, identifier, nommer, énumérer, reconnaître, associer... |
| ▪ La compréhension? | résumer, expliquer, interpréter, donner des exemples, comparer... |
| ▪ L'application? | utiliser, résoudre, démontrer, mettre en pratique, exécuter... |
| ▪ L'analyse? | analyser, distinguer, organiser, déduire, examiner... |
| ▪ L'évaluation? | faire la critique de, justifier, défendre, juger, choisir... |
| ▪ La création? | synthétiser, concevoir, planifier, construire, générer, produire... |

Après avoir préparé une première version de l'examen, on classe les questions en rapport avec le type d'habiletés qu'elles exigent et on vérifie que l'ensemble des questions couvre bien les habiletés qu'on cherche à évaluer.

Réflexion...*Les habiletés que vous cherchez à évaluer lors de l'examen ont-elles été exercées au préalable?*

Quelles formes de questions retenir?

Après avoir déterminé le contenu et les apprentissages ciblés par l'examen, l'enseignant doit décider des formes de questions à élaborer. À quels types de questions devrait pouvoir répondre l'étudiant pour démontrer les acquis de ses apprentissages?

Les questions qui composent les examens peuvent être classées en deux grandes catégories : les items à choix de réponse et les items à réponse construite. Chaque catégorie comprend différentes formes de questions.

Items à choix de réponse	Items à réponse construite
L'étudiant choisit la bonne réponse parmi celles formulées à l'avance.	L'étudiant doit formuler une réponse.
Choix multiple Vrai - faux Réarrangement Appariement Choix alternatif	Réponse élaborée - Rédaction simple - Rédaction complexe Réponse courte - Texte lacunaire - Quelques mots ou phrases

Si le cours vise essentiellement la connaissance et la compréhension de faits, de termes, de définitions et de concepts, un examen avec des questions à choix multiple ou à réponse courte est approprié. Par contre, s'il importe pour l'enseignant que l'étudiant soit capable d'appliquer ses connaissances, de démontrer sa capacité de jugement ou de synthèse, alors il choisira plutôt des questions à réponse élaborée.

Réflexion... Il ne faut pas oublier l'influence qu'exerce l'évaluation sur la manière dont les étudiants s'engagent dans l'apprentissage et étudient.

Comment rédiger des questions à réponse construite élaborée?

Il existe deux formes de questions ouvertes à réponse élaborée : de type rédaction simple et de type rédaction complexe. Voyons les deux formes.

1^e forme : Question à réponse élaborée de type rédaction simple

Une question à réponse élaborée de type rédaction simple est une question à laquelle l'étudiant répond en rédigeant un court texte. Habituellement, elle vise à évaluer la compréhension qu'ont les étudiants de la matière. Elle comprend généralement :

- Un énoncé ou une tâche – ce que doit faire l'étudiant
- Une consigne de réalisation

Voici un exemple d'item à réponse élaborée de type rédaction simple, tiré d'un cours en histoire :

« Donnez deux causes et deux conséquences de la guerre du Golfe. (La tâche)
Chacune des causes et des conséquences doit être expliquée en 50 mots environ. » (La consigne) (Morissette, 1996, p.32)

À partir de cet exemple de question à réponse élaborée, on peut faire ressortir **quelques règles de rédaction** de ce type de question :

- Décrire la tâche à accomplir de préférence avec un **verbe d'action** (expliquez..., dressez une liste de..., etc.).
- Préciser les **conditions particulières** (citez 3 raisons, rédigez en 200 mots, recourez à un graphique pour..., etc.) dans la consigne, si nécessaires.
- S'assurer que la question est en lien avec un objectif de votre cours et qu'elle porte sur des notions essentielles.
- Formuler la question de manière précise et claire.

Voici un autre exemple d'une question à réponse élaborée de type simple, tiré d'un cours en littérature :

« Dans le poème *l'Automne*, Lamartine compare sa mort prochaine à celle de la nature à l'automne. Trouvez cinq expressions où *un élément du champ lexical de la nature* est mis en relation avec *un élément du champ lexical de la mort* pour exprimer les sentiments de l'auteur. Selon les expressions trouvées, expliquez les sentiments de l'auteur. » (Louis, 1999, p.65)

Exemple tiré d'un cours en biologie humaine :

« Je suis dans ma cuisine à faire mijoter un petit plat pour mon amoureux. Il arrive et ne remarque pas que le chaudron est très chaud. Dès qu'il le touche, il retire rapidement sa main.

Un arc réflexe se compose de cinq (5) éléments. Décrivez comment le système nerveux a réagi pour que le retrait de la main soit efficace. Expliquez de quelle façon les 5 éléments ont été impliqués. Illustrez d'un dessin en numérotant de 1 à 5 les éléments sur votre dessin. » (Bernard, 2009)

Exemple, tiré d'un cours en science politique ;

Comparez les théories idéaliste et libérale en Relations internationales.

Présentez l'idée directrice de chaque théorie (3 points). Ensuite, relevez une similitude (2 points) et une différence (2 points) entre les deux théories.

Total : / 10 points (Philie, 2009)

Encore un autre exemple, tiré d'un cours en parasitologie animale :

« Des clients se présentent à la clinique vétérinaire très apeurés parce qu'ils viennent de découvrir une tique sur Canelle, leur Berger allemand, suite à une promenade au Mont St-Bruno. Les larmes aux yeux, ils vous bombardent de questions sur la maladie de Lyme.

En attendant la vétérinaire, tentez de les rassurer en les informant sur la transmission de cette maladie. Soulevez deux arguments importants. Répondez-leur en 4 à 5 lignes. » (Saint-Pierre-Guilbault, 2009)

Exemple de l'École de criminologie

Dans le cadre de votre travail comme agent(e) de libération conditionnelle, vous rencontrez Marcel suivant la réception de résultats d'analyse d'urine positifs à la cocaïne. Vous connaissez déjà en partie le dossier de Marcel pour avoir visionné en classe des extraits d'entrevue et consulté certaines de ses évaluations sur WebCT.

Mise en situation

Il nie d'abord toute consommation de cocaïne, vous dit ne pas vouloir remonter en dedans et termine par vous expliquer avoir consommé de la cocaïne dans des circonstances survenues soudainement. Il vous raconte avoir manqué son autobus et avoir rencontré une femme avec qui il a décidé d'aller prendre un verre au bar « Le Rendez-vous ». Ils ont prisé ensemble un gramme de cocaïne et ont terminé la soirée dans une chambre au motel le « Bed Inn ». Il vous supplie de maintenir sa libération conditionnelle car il ne veut pas tout perdre et surtout ne pas décevoir son fils. Il vous propose d'augmenter la fréquence de ses rencontres au programme de traitement et de suivi en toxicomanie (PNTT) ainsi que la fréquence de ses analyses d'urine pour vous prouver sa volonté de regagner ses habitudes d'abstinence. À son dossier, les informations de consommation de cocaïne remontent au moment de son arrestation, il y a plus de 2 ans. Il consommait alors abusivement de la cocaïne, de l'alcool et du cannabis, en plus de son traitement d'entretien à la méthadone. Il a été accusé de voies de fait alors que son complice a été accusé d'homicide involontaire dans un contexte nébuleux de trafic de stupéfiants. Depuis sa libération, il y a presque 13 mois, son intégration sociale se porte bien tant au niveau de l'emploi, de ses relations familiales que de son implication dans les programmes correctionnels afin de l'aider à prévenir d'éventuelles rechutes et respecter sa condition de non consommation.

a) Encerclez votre recommandation (4 points)

- 1) maintenir sa libération conditionnelle.
- 2) suspendre sa libération conditionnelle (retour à l'établissement Leclerc pour quelques mois le temps d'être rencontré et évalué par la CNLC (commission nationale des libérations conditionnelles).

b) Justifiez votre recommandation en vous référant au **modèle corrélationnel psychosocial** pour expliquer les liens entre la consommation et la criminalité de Marcel (1 point pour 4 éléments de réponse).

(Total de 8 points)

(Blanchard, 2008)

Et un dernier exemple, tiré d'un cours en évaluation des apprentissages :

« Expliquez, en au plus 20 lignes, ce qu'est la méthode du tri dans la correction des examens subjectifs. L'explication comporte une définition des termes tri (1 point) et examen subjectif (1 point), ainsi qu'un exemple pratique de l'utilisation de la méthode du tri dans ce contexte d'évaluation. » (total de 3 points) (Raïche, 2006, p. 106)

Voici un outil proposé par Proulx (2009, p. 383) pour faciliter ce type de rédaction aux étudiants.

Feuille de réponse structurée :

Question :

Définissez ce que l'on entend en général en sciences humaines par le concept de « mondialisation ».

Expliquez par la suite ce concept en cinq ou six lignes et donnez-des exemples différents, chacun dans une discipline différente des sciences humaines.

Définition :

Explication :

Exemple 1 :

Exemple 2 :

2^e forme : Question à réponse élaborée de type rédaction complexe

Une question à réponse élaborée de type rédaction complexe est une question qui demande à l'étudiant de rédiger un texte bien structuré. Elle permet d'évaluer les capacités de rédaction, d'analyse, d'argumentation ou de synthèse des étudiants. Elle peut comprendre les éléments suivants:

- Une mise en situation
- La question
- Des consignes de réalisation
- Des critères de correction

Elle se présente généralement sous la forme suivante :

Exemple tiré d'un cours en évaluation des apprentissages (Louis, 1999, p. 58)

« L'évaluation est l'activité d'enseignement qui donne le plus de cauchemars aussi bien aux étudiants qu'à l'enseignant. Celui-ci est souvent confronté à des problèmes découlant du stress et de la crainte qu'éprouvent les étudiants par rapport à la période d'évaluation.

Quels sont les moyens que devra prendre un enseignant pour éviter de tels problèmes?

Dans votre texte d'une page, vous devriez faire ressortir :

- les problèmes de l'enseignant et leur lien avec le stress et la crainte des étudiants;
- les moyens qui, selon vous, devraient permettre de résoudre le problème.»

Un autre exemple, tiré d'un cours en évaluation des apprentissages :

« Vos collègues enseignants refusent d'avoir recours à l'évaluation formative dans leur enseignement sous prétexte qu'ils n'ont pas suivi de formation dans ce domaine et qu'ils n'ont pas le temps de s'occuper de chacun de leurs étudiants.

Vous devez leur expliquer en une page (environ 250 mots) quelle est l'importance d'avoir recours à l'évaluation formative et pourquoi ils devraient changer d'avis.

Votre texte sera évalué :

- sur la qualité et sur la force de votre argumentation : 30 points
- sur la structure de votre texte (plan, logique, organisation) : 15 points
- sur la qualité du français (vocabulaire, structure) : 5 points

Total : 50 points Temps alloué : 1 heure Aucune documentation n'est permise.
(Dessaint, 2002, p.232)

Un dernier exemple, tiré d'un cours sur les troubles de comportement :

« Lisez attentivement l'extrait du plan d'intervention ci-joint. Indiquez si chaque moyen (4) d'intervention proposé est adapté à la situation (4 points).

Justifiez vos réponses en au moins 25 lignes. Votre justification doit être claire, précise et s'appuyer sur des connaissances théoriques et pratiques (12 points).

Total : 16 points

(Brassard, 2008)

Quelques règles de rédaction de ce type de question :

- Bien définir la tâche à réaliser et son ampleur.
- Écrire la question au niveau linguistique des étudiants.
- Construire la question de manière à ce que l'étudiant doive **utiliser** ses connaissances plutôt que de simplement répéter l'information acquise.
- Si la question demande à l'étudiant de donner son opinion, assurez-vous de mettre l'accent sur la formulation de celle-ci et non sur l'opinion elle-même.

Exemples de questions (Morissette, 1993, p. 35-36)

- a) La comparaison
- En ce qui a trait à... donnez (deux) éléments de similitude et (deux) éléments de différence.
 - En situation de... laquelle des (deux) méthodes suivantes est préférable? Donnez (trois) raisons, faits ou opinions...
- b) La relation de cause à effet
- Quelles sont les trois causes importantes de...?
 - Donnez (cinq) des effets les plus probables de...
- c) La justification
- En telles circonstances..., que feriez-vous ? Donnez (deux) motifs de votre décision.
 - Êtes-vous en accord ou en désaccord avec...? Énumérez (quatre) arguments en faveur de votre position.
 - Donnez (trois) raisons (arguments ou valeurs ou...) qui motivent le recours à telle méthode, en telles circonstances.
- d) Le résumé
- Donnez le point de vue principal présenté dans...
 - Résumez, en (100) mots, le texte de... en vous conformant aux règles du résumé, soit...
- e) La généralisation
- Formulez (dix) généralisations valides à partir des données statistiques suivantes...
 - Voici une série d'événements... Donnez (trois) principes qui peuvent les expliquer.
 -
- f) L'inférence
- À la lumière des événements déjà décrits... que va-t-il probablement se passer si...?
 - Quelles seraient les deux réactions les plus probables du gouvernement (ou de tel groupe...) si le patronat ou le syndicat ou...? Expliquer en (200) mots en donnant...
- g) La classification
- Regroupez les faits (historiques) suivants selon ...
 - Quelle est la caractéristique commune à cette série de ...?
- h) La création
- En vous conformant aux critères pertinents, soit..., composez une histoire de (400) mots dont le thème principal serait...
 - Soit le problème ou la situation... Une des façons habituelles d'y faire face consiste à... Donnez (deux) autres façons...

- i) L'application
 - Comment le principe... contribue-t-il à la solution du problème suivant...?
 - Donnez (deux) exemples d'application du principe de ...

- j) L'analyse
 - Quelle erreur d'argumentation a été commise dans...?
 - Quel postulat ou principe ou... motive l'affirmation...?
 - Quelles sont l'idée principale et les (trois) idées secondaires dans le texte suivant?
 - Voici (trois) événements différents. Quel principe commun les explique tous (trois)?

- k) La synthèse
 - Écrivez le plan d'une conférence que vous donneriez à ... sur...
 - Dessinez un paysage dans lequel vos mettriez en valeur... en utilisant la technique... Les aspects considérés sont...
 - Rédigez un texte, un exemple, une théorie... qui correspond à la mise en situation suivante...

- l) L'évaluation
 - Donnez (deux) forces et (deux) faiblesses de l'argumentation développée par... dans...
 - Voici une grille d'appréciation d'un... Remplissez-la en tenant compte des directives qu'elle comporte ou de la situation ou...
 - Voici les aspects à vérifier dans... Écrivez un rapport de (500) mots développant les (trois) aspects suivants...

Pensez vérifier la compréhension qu'ont vos étudiants des termes directifs utilisés dans la formulation des questions à développement. Par exemple, que faire pour limiter l'ambiguïté de certains verbes, tel *discuter*? Je vous invite à consulter le feuillet suivant : www.usherbrooke.ca/ssf/tu/vol_6/no_3/pedagogopratique.html

Répondre à ce type d'item prend du temps. On recommande d'accorder minimalement 2 x le temps que cela vous prendrait pour répondre à la question.

Offrir un choix de questions?

Dans un examen composé d'items à réponse élaborée, les étudiants devraient-ils pouvoir répondre aux questions de leur **choix**? Par exemple, répondre à deux questions sur trois questions proposées.

Offrir un choix aux étudiants est un facteur de motivation. Cependant, il faudra s'assurer que les choix proposés sont au même niveau taxonomique par souci d'équité. En d'autres mots, que les choix sont comparables, par exemple, que toutes les questions sont des questions d'analyse.

☑☑L'examen à livre ouvert est-il un bon choix de modalité d'évaluation?

Plusieurs enseignants accordent une préférence à l'examen avec documentation qui permet de mettre en œuvre des niveaux plus élevés de réflexion : synthèse d'idées, traitement de cas ou de problèmes complexes, analyse de concepts...

Ceci exige des étudiants une préparation différente à l'examen. Non seulement doivent-ils bien connaître la matière, mais également pouvoir se retrouver facilement dans leurs ressources documentaires.

Clé de correction

Il faudra prévoir une clé de correction pour vous-même et pour vos correcteurs pour les questions à développement.

Exemple d'une clé de correction d'une question à rédaction (tiré d'un cours en évaluation des apprentissages)

« Vous êtes un professeur de français et vous possédez beaucoup d'années d'expérience d'enseignement. Vous accordez une valeur importante au développement des habiletés langagières. De ce fait, vous utilisez fréquemment des modalités d'évaluation de performances où vos étudiants doivent faire des présentations orales. Cependant, un problème vient de surgir. Vos étudiants les plus performants en classe se plaignent à votre directeur de département que leur résultat à cette évaluation orale est trop faible et qu'ainsi il n'est pas représentatif de leurs compétences en français.

Le directeur du département veut être certain que votre jugement au sujet des compétences de vos étudiants est juste. Il vous demande alors d'expliquer la modalité d'évaluation que vous avez utilisée et de la défendre. À cette fin, à l'intérieur d'une notice d'au plus 15 lignes, vous devez identifier deux standards de qualité que l'évaluation de la performance orale de vos étudiants rencontre.

De plus, vous devez aussi donner au moins une raison qui vous permet d'affirmer que chacun de ces standards est atteint. (total de 4 points)

Clé de correction

2 points sont accordés si au moins 2 standards de qualité parmi les suivants sont indiqués :

- a) Un critère de performance précis est spécifié
- b) Un exemple d'une performance type est disponible
- c) Une échelle d'appréciation a été appliquée de façon uniforme
- d) Un dossier anecdotique complet a été conservé de chaque performance orale
- e) Plusieurs évaluateurs différents ont appliqué l'échelle d'appréciation

2 points sont accordés lorsque chaque standard de qualité valide est justifié par au moins une de ces raisons :

- a) Le standard de qualité permet de spécifier un objectif d'apprentissage clairement identifié dans le plan de cours
- b) Le standard de qualité repose sur une méthodologie d'évaluation reconnue
- c) Le standard de qualité permet le contrôle des biais en provenance du ou des évaluateurs
- d) Le standard de qualité permet de réaliser un échantillonnage de performances »

(Raïche, 2006, p. 110)

Le corrigé de questions à réponse élaborée comprend :

- les points attribués à chaque question;
- les critères d'une bonne réponse;
- les éléments essentiels à retrouver dans chaque réponse;
- les points attribués à chacun de ces éléments;
- l'organisation et la structure de la bonne réponse.

Le corrigé doit, entre autres, permettre de faire face aux cas problématiques suivants :

- La réponse de l'étudiant comprend des énoncés qui sont incorrects.
- Du matériel pertinent est omis.
- Du matériel qui n'est pas pertinent est inclus.

Exemple de question en science politique, avec clé de correction :

Discutez de l'impact du conflit en République démocratique du Congo sur la stabilité de la région des Grands Lacs en Afrique centrale.

Identifiez d'abord les composantes du conflit en République démocratique du Congo (principaux acteurs, enjeux, ressources et stratégies) ainsi que leurs liens avec les pays de la région des Grands Lacs, s'il y a lieu (7,5 points). Par la suite, notez (2,5 points), puis justifiez (5 points) l'impact conséquent qu'a le conflit sur la région des Grands Lacs en Afrique centrale.

Total : / 15 points

Clé de correction Attribution des 15 points correspondant à la réussite totale de cet item.

Composantes du conflit

Acteurs

1 point est accordé pour chacun des 3 éléments complets suivants.

- Gouvernement de la République démocratique du Congo (RDC) ayant comme agents ses forces armées (FARDC) et la milice du Front démocratique de libération du Rwanda (FDLR) dont nombre de ces membres hutus sont à l'origine du génocide rwandais en 1994.
- Congrès national pour la défense du peuple (CNDP), milice tutsie qui se livre aux principaux combats contre le FDLR depuis 2007 et qui serait appuyée par le gouvernement du Rwanda.
- Plusieurs autres milices, appuyées ou protégées par le silence du gouvernement de la RDC, du gouvernement du Rwanda, du gouvernement de l'Ouganda ou du gouvernement du Burundi.

Enjeux

0,5 point est accordé pour chacun des 2 éléments suivants.

- Partage du pouvoir
- Exploitation des ressources naturelles

Ressources

- 1 point est accordé pour l'élément suivant : Exploitation des ressources naturelles, surtout des minéraux, tels que l'or et le diamant.

Stratégies

0,5 point est accordé par élément pour 5 éléments parmi les suivants.

- Sanctions
- Armement
- Intervention paramilitaire et militaire
- Désarmement
- Mission de paix (MONUC)
- Négociation
- Ouverture de la gouvernance

Impact du conflit sur la région des Grands Lacs

2,5 points sont accordés si l'impact rapporté fait référence à l'élément suivant.

- Déstabilisation de la région

5 points sont accordés lorsque l'impact rapporté est justifié de façon pertinente.

(Philie, 2009)

Comment rédiger des questions à réponse construite courte?

Il existe deux formes de question à réponse courte : de type question lacunaire et de type quelques mots ou quelques phrases.

1^e forme : Questions à réponse courte de type lacunaire

La question à réponse courte de type lacunaire est une question à laquelle l'étudiant répond en complétant une ou des phrases.

Exemple, tiré d'un cours en histoire de l'art :

Le style architectural _____ était particulièrement populaire au 18^e siècle en Europe.
(Proulx, 2009, p. 360)

Exemple, tiré d'un cours en évaluation des apprentissages :

Les deux parties d'un item à choix multiple sont _____ et _____.

2^e forme : Question à réponse courte de type quelques mots ou quelques phrases

La question à réponse courte de type quelques mots ou quelques phrases est une question à laquelle l'étudiant répond par quelques mots ou phrases. L'item permet de vérifier la connaissance qu'a l'étudiant de la matière ainsi que sa compréhension.

Exemple, tiré d'un cours en médecine :

« Une femme de 60 ans est amenée à l'urgence de l'hôpital le plus près. On l'a trouvée inconsciente sur le trottoir. Après s'être assuré que sa respiration est adéquate, quelle est la première opération à faire?

Réponse : _____ (1 point) (Raïche, 2006, p.102)

Exemple, tiré d'un cours en évaluation des apprentissages :

Définissez l'évaluation des apprentissages selon Jouquan :
(2 points)

Exemple, tiré d'un cours en écologie :

Qu'est-ce qu'une aire protégée? Expliquez dans vos propres mots.
(3 points)

(Filion, 2009)

Exemple, tiré d'un cours en histoire :

« La religion grecque est une religion polythéiste. Expliquez en quelques mots le terme « polythéiste ».

(2 points) (Louis, 1999, p.64)

Comment rédiger des questions à questions à choix de réponses

Il existe plusieurs formes de question à choix de réponse.

1^e forme : Question à choix multiple conventionnel

Une question à choix multiple est une question à laquelle l'étudiant répond en opérant une sélection parmi plusieurs solutions proposées.

Elle se divise en deux parties :

- **Le tronc ou la question** : Où se déroule en grande partie le roman *Le Vieux Chagrin* de Jacques Poulin ?

- **L'énumération des réponses possibles (leurres et bonne réponse)** :
 - A. Dans un chalet supporté par des poteaux.
 - B. Sur une île du Saint-Laurent.
 - C. Dans une maison au bord du fleuve.
 - D. Dans une voiture sur la route.

(Morissette, 1996, p.46)

Typiquement, l'étudiant choisit la bonne réponse en encerclant la lettre ou le chiffre qui y correspond. Un étudiant peut répondre à ce type d'item rapidement, allouez environ 3 minutes par item.

Elle peut prendre diverses formes :

- **Une seule bonne réponse** : dans ce cas, une seule solution est correcte.

Exemple : Identifiez la bonne réponse.

1. Quelle est la nationalité de Mozart?

- A. Allemande
- B. Autrichienne
- C. Française
- D. Italienne
- E. Polonaise

Autre exemple : Choisissez la bonne réponse.

1. Quelle est la définition d'un hôte paraténique ?

- a) Hôte chez lequel le parasite se développe mais sans atteindre sa maturité sexuelle.
- b) Hôte où ne s'effectue aucun développement du parasite, mais ce dernier demeure infectieux pour l'hôte définitif.
- c) Hôte chez lequel un parasite atteint sa maturité sexuelle et se reproduit.
- d) Hôte chez lequel un parasite peut se développer, atteindre sa maturité, mais ne peut se reproduire.

(Cours de Parasitologie animale, Saint-Pierre-Guilbault, 2009)

Exemple, tiré d'un cours en sociologie : Identifiez la bonne réponse.

Jonathan, qui est sauveteur à la piscine du quartier, a récemment retiré de la piscine un enfant de 4 ans inconscient et l'a réanimé. Les parents, très contents que leur enfant ait été sauvé, l'ont remercié et proclamé un véritable « héros ». De nature modeste, Jonathan a dit que ses actions ne correspondaient qu'aux attentes de l'emploi.

À quel concept correspond la justification de Jonathan?

- A. Le groupe
- B. L'institution
- C. Le rôle
- D. Le statut

(Holzman, 2008, p.116)

Autre exemple, tiré d'un cours sur les stratégies d'apprentissage : Identifiez la bonne réponse.

« Je trouve cela difficile de me concentrer lorsque je lis. J'essaie bien, mais le contenu ne semble pas rentrer. Quand j'arrive à la fin, parfois j'ai l'impression de ne pas avoir appris grand chose. Je peux relire plusieurs fois sans que cela fasse une différence. J'imagine que pour plusieurs personnes, il suffit de lire le texte une fois pour avoir tout assimilé. Après, elles peuvent tout mettre par écrit. Pas moi! »

1. Quelle est l'approche à l'apprentissage de cette étudiante?

- A. Approche en profondeur
- B. Approche stratégique
- C. Approche en surface
- D. Ce n'est pas évident – l'approche n'est pas claire

2. Quelle conception de l'apprentissage a-t-elle?

- A. Apprendre, c'est accroître ses connaissances
- B. Apprendre, c'est mémoriser
- C. Apprendre, c'est chercher à comprendre
- D. Apprendre, c'est acquérir des connaissances que l'on pourra mettre en pratique plus tard

➤ **La réponse qui ordonne une série**

Exemple : Choisissez la lettre correspondant à la séquence exacte.

1. En vous rapportant à la liste ci-dessous, trouvez l'ordre hiérarchique relatif à la complexité des opérations mentales requises pour faire un apprentissage selon la taxonomie de B.S. Bloom et collaborateurs (1956).

- 1) connaissance
- 2) application
- 3) compréhension
- 4) évaluation
- 5) analyse
- 6) synthèse

- A. 1,2,3,4,5,6
- B. 2,1,3,4,5,6
- C. 1,3,2,5,6,4
- D. 1,2,3,4,5,6

(Felx, 2000, p.24)

- **Toutes les bonnes réponses** : dans ce cas, plusieurs propositions peuvent être correctes.
Exemple : Parmi les propositions suivantes, indiquez celle ou celles qui sont exactes en choisissant la lettre qui comprend cette ou ces propositions.

1. Quand un professeur, pour mesurer les apprentissages, utilise un cadre de référence critérié, qu'est-ce que l'évaluation qui en résulte permettra d'identifier ?

- 1) les objectifs d'apprentissage qui sont atteints
- 2) ce que savent les étudiants
- 3) les lacunes dans l'enseignement
- 4) les difficultés d'apprentissage de chaque étudiant

- A. 1
- B. 2,3
- C. 3,4
- D. 1,2,3,
- E. 1,2,3,4

(Felx, 2000, p.24)

- **La résolution de problème** : pour ce type de QCM, l'étudiant est appelé à suivre une démarche de résolution de problème.

Exemple, tiré d'un cours en chimie :

Un thermos est rempli avec un mélange de levure, de sucre et d'eau à 150 Celsius. Le contenu est examiné 24 heures plus tard.

1. Que se passe-t-il avec la température ?

- A. Elle augmente
- B. Elle reste constante
- C. Elle diminue

2. Quelle est la raison de ce résultat?

- A. La levure est oxygénée
- B. La levure n'est pas oxygénée
- C. La levure absorbe la chaleur
- D. La chaleur ne peut s'échapper du thermos

3. Que se passe-t-il avec le sucre?

- A. Il augmente
- B. Il reste constant
- C. Il diminue

(Raïche, 2006, p. 91)

Voici quelques règles de rédaction d'items à choix multiple établies par Bernard et Fontaine, 1982, p. 13-36 et Louis, 1999, p. 57 :

L'énoncé

1. L'énoncé est en lien avec un objectif et porte sur une notion essentielle.
2. L'énoncé présente un seul problème à résoudre.
3. L'énoncé utilise un langage simple et clair.
4. L'énoncé doit être exempt de détails inutiles.
5. Éviter les questions qui demandent une opinion personnelle, une appréciation des étudiants.
6. L'énoncé est composé, autant que possible, à la forme positive et interrogative. Éviter la forme négative.

La bonne réponse

7. La bonne réponse doit être indéniablement exacte, ou meilleure que les autres réponses suggérées.
8. La bonne réponse n'est pas plus longue que les autres choix de réponses, ni plus explicite, ni mieux construite.
9. La bonne réponse, tout au long de l'examen, varie de place de façon aléatoire.

Les choix de réponses

10. Les *choix de réponses* sont homogènes dans leur contenu, leur forme et leur structure grammaticale.
 11. Les *choix de réponses* sont placés selon un ordre logique (chronologique, numérique ou alphabétique.)
 12. Tous les leurres sont plausibles, mais faux. (L'enseignant peut s'inspirer des réponses des étudiants à ses questions comme leurres possibles).
 13. Les formulations « *toutes ces réponses* » et « *aucune de ces réponses* » sont à proscrire. Elles ne mesurent aucun apprentissage valable.
 14. Identifier les choix de réponses par des lettres plutôt que par des chiffres, afin d'éviter la confusion avec les numéros des questions.
 15. Disposer les réponses suggérées en colonne.
 16. L'énoncé et les choix de réponses proposés doivent être sur une même page.
 17. Le nombre de leurres doit être généralement de trois ou quatre.
 18. Rédiger les questions en évitant de donner des indices de réponse dans les autres questions quand plusieurs questions portent sur un même thème.
-

2^e forme : Item à réarrangement

Une question à réarrangement est une question à laquelle l'étudiant répond en plaçant des éléments dans un ordre prescrit.

Exemple, tiré d'un cours en littérature :

1. Placer les auteures dans l'ordre chronologique qu'elles ont produit leurs œuvres les plus connues.

- A. Marie-Claire Blais —
- B. Ying Chen —
- C. Laure Conan —
- D. Arlette Couture —
- E. Gabrielle Roy —

(Morissette, 1996, p.51)

3^e forme : Item à appariement

Une question à appariement est une question à laquelle l'étudiant répond en associant des éléments à des énoncés. Ce genre d'item sert à vérifier la connaissance qu'a l'étudiant de la matière. Y répondre demande plus de temps que l'item à choix multiple ou le vrai ou faux.

Exemple, tiré d'un cours en littérature :

1. Pour chaque thème, associer le romancier québécois.

- 1) À Montréal, d'un côté de la montagne il y a les riches, de l'autre, les pauvres. —
- 2) Fréquenter l'école des sœurs, ce n'est pas facile, mais si on est la préférée. —
- 3) Le vieux pêcheur partira avec sa barge, mais jusqu'où ira-t-il? —

- A. Gabrielle Roy
- B. Yves Thériault
- C. Michel Tremblay
- D. Sylvain Trudel
- E. Roger Viau

(Morissette, 1996, p.51)

Quelques consignes de rédaction de ce genre d'item :

- Préférez des listes pas trop longues de réponses.
- Prévoyez plus de réponses que d'énoncés.

Exemple d'item à appariement étendu, tiré d'un cours en évaluation des apprentissages :

- A. Item à choix multiples conventionnel
- B. Item à choix alternatifs
- C. Item à appariement étendu
- D. Item à réponse construite courte
- E. Item à réponse construite élaborée simple
- F. Production
- G. Activité intégratrice
- H. Port folio

Vous devez effectuer la planification de l'évaluation certificative des apprentissages dans un de vos cours en biologie. À cette fin, vous devez choisir le type d'item le plus approprié.

1. À la toute fin du cours, vous administrerez un examen. Par cet examen, vous désirez principalement évaluer l'acquisition de connaissances de vos étudiantes et de vos étudiants. Le domaine de connaissances est toutefois important et vous désirez tout le couvrir. Cela nécessitera beaucoup de questions à administrer à l'intérieur d'une période d'examen limitée de trois heures.
Réponse : ____

2. Vous désirez que vos étudiantes et vos étudiants puissent vous démontrer le développement de leurs compétences à l'intérieur du cours par diverses réalisations qu'ils ont effectuées. Par la même occasion, vous désirez aussi qu'ils expliquent leur démarche d'apprentissage.
Réponse : ____ (Raïche, 2006, p. 89)

L'item à appariement étendu permet de vérifier la compréhension qu'a l'étudiant de la matière et sa capacité à appliquer ses connaissances.

4^e forme : Item vrai ou faux

Un item vrai ou faux est un item à laquelle l'étudiant répond en sélectionnant si l'énoncé est vrai ou faux.

Dans le supérieur, on demande habituellement à l'étudiant de justifier sa réponse ou de corriger l'énoncé s'il est faux.

Exemple : Type - La forme justifiée

Exemple, tiré d'un cours de conditionnement physique :

Lors d'un enchaînement de mise en forme générale, l'ordre des exercices est important. Il faut toujours commencer une séance de musculation par les exercices qui sollicitent les grands groupes musculaires.

V () F () Justification _____ (Tas et Poisson, 2009)

Exemple, tiré d'un cours en science politique :

L'ouverture de la gouvernance est une stratégie de paix positive.

Vrai () Faux ()

Justification : **L'ouverture de la gouvernance permet d'éradiquer une forme de violence indirecte, et donc est une stratégie de paix positive.** (Philie, 2009)

Exemple : Type - La forme corrigée

1. Une éclipse de la lune ne peut se produire que lorsque la lune est à son dernier quartier.

V () F () Correction ___ (pleine) ____

5^e forme : Item à choix alternatif

L'item à choix alternatif est en fait une version de l'item à choix multiple, mais avec un choix réduit de réponses. Généralement, les deux réponses proposées sont en opposition. On choisit ce genre d'item quand il est difficile de trouver suffisamment de leures significatifs pour faire un choix multiple conventionnel.

Exemple tiré d'un cours en évaluation des apprentissages :

1. « Quel est l'effet de l'augmentation du nombre d'items à réponse construite plutôt que des items à réponse choisie sur la validité apparente d'un examen? »

- A. Diminution
- B. Augmentation

(Raïche, 2006, p.83)

Exemple tiré d'un cours de mathématiques

1. En utilisant différentes méthodes de résolution d'un système d'équations (Gauss, Gauss-Jordan...), que pouvons-nous dire au sujet des variables libres et des variables liées?

- A. Elles peuvent changer selon la méthode de résolution choisie.
 - b. Elles sont toujours les mêmes peu importe la méthode de résolution choisie.
- (Pepin, 2008)
-

Comment présenter les questions dans l'examen?

Structure d'examen suggérée :

Connaissance/Compréhension

- Questions à choix de réponses (pas de choix de questions)


Compréhension/Application/Analyse


- Questions à développement court (aucun choix ou choix très restreint)

Analyse/Synthèse/Évaluation

- Questions à développement long (aucun choix ou un choix restreint)

- Regrouper les questions par genre, non par thèmes.
- **Indiquer les directives/consignes particulières à chaque regroupement de questions.**
- Commencer par les questions les plus faciles, qui donnent confiance.
- Indiquer le nombre de points alloués à chaque question, les critères d'appréciation pour les questions à développement.

 **Pensez à rédiger** quelques questions après chaque séance de cours sur la matière abordée. Cela vous permettra de vous constituer une banque de questions pertinentes.

 **Pour vous assurer de la clarté de vos questions**, pensez faire relire votre examen par un collègue.

Quelles informations communiquer aux étudiants?

Selon Hadji, « l'évaluation est un acte qui s'inscrit dans un processus général de communication. » (Hadji, 1997, p. 100). Il faut donc accorder une grande attention au message qu'on livre aux étudiants. Le discours devrait s'organiser pour être accessible, prendre du sens dans l'esprit des étudiants et être utile.

Que peut-on communiquer avant la situation d'évaluation?

1. Préciser le moment et le lieu de l'évaluation.
2. Préciser à nouveau sur quels objectifs d'apprentissage et sur quels éléments de contenu portera l'évaluation.
3. Préciser le format de l'examen et fournir des exemples de questions d'examens antérieurs.
4. Expliquer les critères d'évaluation des questions à développement. Fournir des exemples d'années antérieures : comparer de « bonnes » et de moins « bonnes » réponses. Il s'agit de favoriser la construction progressive d'un même sens à attribuer à ces critères.
5. Être clair quant au temps alloué.
6. Préciser le matériel permis durant l'évaluation (documentation, dictionnaires, calculatrice, notes, etc.).
7. Revoir le processus de notation.
8. Revoir le règlement concernant l'absence à une évaluation.
9. Expliquer le soutien à l'apprentissage possible (révision en classe? heures supplémentaires de disponibilité? aide auprès des auxiliaires d'enseignement? Guide d'étude?).
10. Suggérer des démarches d'étude adaptées au cours (comment apprendre des lectures ;



- comment organiser ses notes aux fins d'apprentissage, etc.).
11. Encourager les étudiants à étudier en groupe.

Pensez à quand et comment vous allez communiquer ces informations. Dans votre plan de cours? En classe, quelque temps avant le moment d'évaluation?

Exemple : Court extrait d'un guide d'examen

Guide d'étude pour l'examen final du cours ORA 3566, Problèmes de voix (Madame Julie Fortier-Blanc, professeure agrégée, École d'orthophonie et d'audiologie)

L'examen sera sur 60 points.

Partie physiologie :

- Vous aurez des questions à choix multiples ou à réponses courtes à donner sur la physiologie.
- Vous devez connaître les registres, la façon d'augmenter et de diminuer la tonalité et la sonie et ce, pour les 3 registres.
- Vous n'aurez pas de questions sur l'anatomie (insertion des muscles ou liste des muscles) mais vous devez connaître le nom des muscles en lien avec la physiologie.

Partie évaluation :

- Vous pourriez avoir un ou deux vidéos d'une stroboscopie laryngée où vous devez commenter l'état du larynx et le fonctionnement de ce dernier. Pensez apparence de la muqueuse, mouvement d'adduction-abduction et vibration. Vous devez donc savoir ce qu'il faut observer en stroboscopie
- Vous aurez à répondre à des questions après avoir visionné un vidéo d'une personne souffrant de trouble vocal. Sachez : Reconnaître les signes et symptômes des dysphonies, pouvoir décrire la voix, juger de la sévérité, etc.

L'administration d'un examen ne devrait pas être la première occasion pour vous de vérifier la compréhension qu'ont les étudiants de la matière que vous présentez. Pour vérifier périodiquement les apprentissages, on peut recourir à **des évaluations formatives**. De plus, l'examen se doit **d'être proche des problèmes, des exercices, des cas travaillés durant le cours**.

Que peut-on communiquer après la situation d'évaluation?

1. Fournir une rétroaction par rapport aux apprentissages réalisés (note chiffrée ou littérale et commentaires) à chaque étudiant.
2. En classe, discuter de l'examen. *Apprendre* de l'examen est important.
3. Encourager les étudiants à analyser leurs habitudes d'étude et de préparation aux examens.

Références

Bernard, H. et Fontaine, F. (1982). *Les questions à choix multiple*, Service pédagogique : Université de Montréal.

Dessaint, M.P. (2002). *La conception de cours*. Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec.

Felx, C. (2000) *L'examen écrit*. Direction des ressources humaines : Université de Montréal.

Fontaine, F. (1989b) *Les objectifs d'apprentissage*. Service pédagogique : Université de Montréal.

Grieve, D. (1990). *A Handbook for Adjunct/Part-Time Faculty and Teachers of Adults*. Cleveland, Ohio: Info-Tec Inc.

Hadji, C. (1997). *L'évaluation démystifiée*. Paris : ESF éditeur.

Holtzman, M. (2008). **Demystifying Application-Based Multiple-Choice Questions**. *College Teaching*, 56 (2) : 114-120.

Legendre, R. (2005). *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Montréal : Guérin Éditeur.

Louis, R. (1999). *L'évaluation des apprentissages en classe*. Montréal : Éditions Études Vivantes.

Morissette, D. (1996). *L'évaluation sommative*. Montréal : Éditions du Renouveau Pédagogique.

Proulx, J. (2009). *Enseigner : Réalité, réflexions et pratiques*. Cégep de Trois-Rivières.

Raïche, G. (2006). *Manuel de cours : Évaluation des apprentissages en enseignement supérieur*. Montréal : Université du Québec à Montréal.

Ressources en ligne suggérées :

A quick guide to better tests

http://www.indiana.edu/~best/pdf_docs/quickguide.pdf Consulté en septembre 2009

Pour des exemples d'items à choix multiple qui demande une pensée critique :

<http://tep.uoregon.edu/resources/assessment/multiplechoicequestions/sometechniques.html>

Remerciements aux enseignants et étudiants suivantes pour leurs exemples d'items :

Patricia Brassard, Pascale Bernard, Brigitte Blanchard, Mélissa Filion. Anne-Sophie Pepin, Debby Ann Philie, Eve Lynne Saint-Pierre-Guilbault, Karine Tas et Philippe Poisson